



Santa Cruz de Lórica, Agosto de 2017

EDWIN JATTIN DIAZ
Secretario de Educación Municipal
Ciudad

Asunto: Entrega de informes.

Cordial saludo.

Mediante en presente envío a usted informe del sistema de atención al ciudadano correspondiente al mes de julio de 2017, en el que se evidencia el comportamiento de los requerimientos que entran al SAC, los cuales son atendidos por cada uno de los líderes y profesionales de los procesos de la secretaría y Entrega de informe de la encuesta de satisfacción del servicio de atención al cliente correspondiente al primer semestre de 2017.

Agradezco la atención al presente.

Atentamente,

SANDRA CORREA VELASCO
Técnico Administrativo -Líder SAC





INFORME ATENCION AL CIUDADANO

ESTADO ACTUAL MES DE JULIO DE 2017

El Sistema de Atención al Ciudadano, permite mejorar la calidad de atención a los grupos de intereses que hacen parte de esta Secretaría, otorgándoles las facilidades para que realicen, con la mayor agilidad y ahorro de tiempo posible, sus trámites más frecuentes y tengan acceso a información actualizada sobre los servicios que ofrece la Secretaría de Educación. Así como, fortalece la participación ciudadana donde puedan expresar su opinión por medios electrónicos tales como: consultas ciudadanas y encuestas electrónicas.

En tanto, el presente informe tiene como finalidad analizar el comportamiento de la herramienta SAC, para elevar las recomendaciones pertinentes que conlleven a conseguir una mayor calidad de los servicios de información y atención al ciudadano y mejorar el entorno físico de atención al ciudadano.

A continuación se presenta un informe detallado del comportamiento de cada uno de los servicios que ofrece el Área de Atención al ciudadano a través del el Sistema Atención al Ciudadano del mes de Julio de 2017.

La Secretaría de Educación de Santa Cruz de Lórica, durante el mes de Julio de 2017, ha tenido el siguiente comportamiento:

ESTADO Y MANEJO DEL SISTEMA ATENCION AL CIUDADANO

Antes de entrar a dar un detallado del mes de Julio es bueno hacer un comparativo y hacer una explicación del comportamiento que ha tenido el SAC en los últimos dos meses, incluido mes de Julio





Julio de 2017											
Secretaría		No. PQRs Esperados		No. PQRs Radicado		Oportunidad en la respuesta		Puntaje			
Lorca		600		671		99.03%		98.06%			
AÑO	MES	Puesto	# Requer.	tramite	Req. fuera de tiempo	PQRs vía WEB	a tiempo	finalizados	anulados	Quejas y recl.	Derechos de Petición
	2017	JUNIO	18	671	653	12	19	645	641	0	9
		10	524	514	13	16	524	524	0	3	38

El resultado de la gráfica, nos muestra en porcentajes el detallado de los requerimientos ingresados en el mes de julio de 2017 que en su totalidad fueron 671, mostrándonos que de estos fueron finalizados, para este mes no se alcanzó la meta de los requerimientos esperados que es de 600 aunque el cuadro de la tipología nos muestra que son 400, para resolver esta duda se escribió al ministerio y aún no se ha obtenido respuesta, el reporte interno nos confirma que ocupamos el puesto N°18 en el ranquin a nivel nacional, después de haber ocupado el puesto 10.

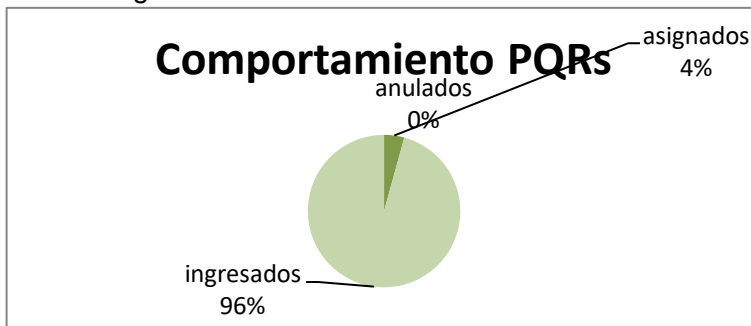
De los requerimientos vía Web ingresaron 19, podemos decir que representan para la Secretaría un mecanismo para descongestionar las oficinas, y para que el ciudadano tenga mayor comodidad y ahorro de dinero. Se seguirá trabajando de manera personalizada al ciudadano para que haga uso de esta herramienta, Se ha implementado la orientación personalizada a usuarios de la SEM. Ver anexo 1.-Resumen Rápido Global.





RADICACIÓN Y CORRESPONDENCIA

Durante el mes de julio se ingresaron un total de 671 requerimientos en el SAC. Lo que nos indica que el flujo de la correspondencia proveniente de toda clase de trámites, quejas, reclamos y peticiones que ingresan los ciudadanos de manera personal, correo certificado. Telefónica y vía web, para este mes disminuyó con respecto al pasado en mínimo porcentaje, quedando requerimientos asignados para el mes de agosto (30), los cuales si disminuyen el porcentaje de la oportunidad de la respuesta. El siguiente cuadro nos muestra el comportamiento de como quedan los requerimientos ingresados en este mes. Ver gráfico 2.



DERECHOS DE PETICIÓN:

En la Secretaría para el mes de julio se radicaron sesenta y cinco (65) derechos de Petición, según reporte que se exporta del sistema SAC. Fueron direccionados a las áreas Administración de nómina (1), Ad. De carrera(2), Jurídica (55), Recurso Humano (2), Ad. De planta (1), evaluacion(1), Archivo (3).Ver Anexo 3.-

INDICADORES:

Los requerimientos ingresados en SAC son analizados bajo dos indicadores:

El primer indicador Variación de Quejas , el cual tuvo el siguiente comportamiento.

QUEJAS: Durante el mes de julio encontramos nueve (9) quejas, miremos el indicador:

VTQ: Variación total de quejas de la Secretaria



Qt: Quejas totales recibidas en la Secretaría en el periodo actual= 9

Qt-1: Quejas totales recibidas en la Secretaría en el periodo anterior = 9

VTQ= (Qt -Qt-1)/Qt-1			
2017	Qt	Qt - 1	VTQ
junio	3	1	200%
julio	9	3	200%

200%
200%

El indicador nos dice que hubo un crecimiento en el nivel de las quejas aumentaron al 200%, alejándose del porcentaje ideal que sería -100%; pasó de una queja tres a nueve; estas quejas fueron asignadas al funcionario competente para la resolución de las mismas y a la que se hará el respectivo seguimiento.
(ver anexo N° 4),

El segundo indicador es Oportunidad de la Respuesta.

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA :

Es el segundo indicador del sistema SAC denominado Efectividad en la respuesta, en el que se puede observar que para este mes de julio mediante un reporte interno del líder nacional, SAC- MEN obtuvimos 99.03% de oportunidad de la respuesta, el porcentaje obtenido de la oportunidad de la respuesta , nos indica que el número de requerimientos finalizados a tiempo disminuyó en porcentaje mínimo, disminuyendo la oportunidad de la respuesta por parte de los funcionarios, con respecto al mes anterior (en un mínimo porcentaje).

DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION:

El estado de finalización por dependencias de los diferentes requerimientos correspondientes al mes de julio, donde podemos resaltar dos aspectos que son importantes entre otros; las dependencias que finalizaron sus requerimientos al 100%. Y las que respondieron fuera de tiempo (12 pqrs fuera de tiempo) (ver cuadro; “dependencias por estado de finalización”





En este anexo 5, se nos muestra el reporte de dependencias por estado de finalización, descargado desde el aplicativo SAC, donde podemos observar que los requerimientos ingresados 671, no data requerimientos vencidos, ni contestados fuera de tiempo (creemos que es un error del sistema, ya que si se presentaron casos de requerimientos contestados fuera de tiempo;doce),Se ha hecho necesario recordar a los funcionarios de la Secretaria que al no cumplimiento de labor se incurre en falta, puesto que el Código Contencioso Administrativo, Ley Anti trámite y la Constitución Política de Colombia establecen que es causal de mala conducta no contestar las solicitudes de los Ciudadanos, podemos decir que para este mes todas las dependencias contestaron a tiempo sus requerimientos a tiempo, ver anexo N°5 (dependencias por estado de Finalización).

CONCLUSIONES:

En el mes de julio se observa la cantidad de requerimientos ingresados con un total de 671 requerimientos, debido a que el sistema arroja un porcentaje de oportunidad de la respuesta 99.03% es decir nivel alto, lo que nos invita a seguir trabajando para permanecer con buenos resultados haciendo trabajo en equipo; El puntaje de oportunidad de la respuesta se ha mantenido en nivel alto.

El número de requerimientos que se encuentran ingresados por el sistema vía web es de 19, con lo que vemos que su uso aumentó, estamos trabajando para involucrar a la comunidad educativa, y ciudadanía en general para hacer sus trámites vía web, ahorrarían tiempo y dinero al igual que el descongestionamiento de las oficinas de la secretaria.

Durante el mes de julio se presentaron nueve (9) quejas en la secretaría Fueron direccionados a las áreas Administración de nómina , inspección y vigilancia y evaluación.

En la Secretaría para este mes los derechos de petición Fueron 65 direccionados a las áreas de: Administración de nómina (1), Ad. De carrera(2), Jurídica (55), Recurso Humano (2), Ad. De planta (1), evaluacion(1), Archivo (3).Ver Anexo 3.-

Se sugiere a la alta dirección seguir interviniendo con acciones que prevengan el desmejoramiento de la oportunidad de la respuesta; para que se dé el correcto manejo





para el tiempo de respuestas, y así mantenernos en nivel alto.

Anexos del Informe: julio de 2017

Resumen rápido Global

Todos los valores están redondeados

Total de Requerimientos	671	
Finalizado	641	96%
Asignado	30	4%
Anulado	0	0%

Clase de requerimientos

Consulta	1	0%
Sugerencia	5	1%
Tramite	653	97%
Queja o Reclamo	9	1%
Invitación	3	0%

▶ [Resumen del año](#)

Total usuarios registrados	187
Total Ciudadanos registrados	4317

2.- Consolidados Derechos de Petición.

CONSOLIDADO DERECHO DE PETICION	
SE Lórica	
Fecha Inicio: 01/07/2017	Fecha Fin: 30/07/2017





DEPENDENCIAS	NUMERO DE DERECHOS DE PETICION RADICADOS
ADMINISTRACION DE CARRERA	2
ADMINISTRACION DE NOMINA	1
ADMINISTRACION DE PLANTA DE PERSONAL	1
ARCHIVO	3
EVALUACION	1
JURIDICA	55
RECURSOS HUMANOS	2
Total	65

Anexo 3. Quejas y Reclamos.

ID	Ciudadano	creador	Estado	Tipo de PQR	Eje temático	Dependencia	Fecha creación	Fecha venc.	Últim modifica..
2017PQR 3557	COCIENTIFICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	01/07/2017 07:18 AM	26/07/2017	26/07/2017 03:19 PM
2017PQR 3558	COCIENTIFICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	01/07/2017 07:24 AM	26/07/2017	26/07/2017 03:21 PM
2017PQR 3730	DEL TORO CASTELLON, DAVID	LUZ MERY	Finalizado	Queja o Reclamo	EVALUACION DE DESEMPEÑO	EVALUACION	07/07/2017 03:49 PM	31/07/2017	18/07/2017 08:37 PM
2017PQR 3882	COCIENTIFICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	15/07/2017 07:03 AM	09/08/2017	09/08/2017 09:46 AM
2017PQR 3883	COCIENTIFICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	15/07/2017 07:05 AM	09/08/2017	09/08/2017 09:48 AM
2017PQR 3884	COCIENTIFICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	15/07/2017 07:08 AM	09/08/2017	09/08/2017 09:52 AM
2017PQR 3885	COCIENTIFICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	15/07/2017 07:12 AM	09/08/2017	09/08/2017 11:15 AM





2017PQR 3886	COCIENTI FICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	15/07/2017 07:13 AM	<u>09/08/2017</u>	09/08/2017 10:01 AM
2017PQR 4128	BIENESTAR FAMILIAR, INSTI	LUZ MERY	Finalizado	Queja o Reclamo	QUEJAS POR FALTAS GRAVES (VIOLACIÓN, ACOSO, MALTRATO)	INSPECCION Y VIGILANCIA	26/07/2017 11:58 AM	17/08/2017	01/08/2017 08:12 AM

Anexo 4. Requerimientos Vía WEB.

ID	Ciudadano	creador	estado	Tipo de PQR	Eje temático	Dependencia	Fecha creación	Fecha venci.	Últim modifica..
2017PQR3557	COCIENTIFICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	01/07/2017 07:18 AM	<u>26/07/2017</u>	26/07/2017 03:19 PM
2017PQR3558	COCIENTIFICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	01/07/2017 07:24 AM	<u>26/07/2017</u>	26/07/2017 03:21 PM
2017PQR3683	LOPEZ HERNANDEZ, RICHARD	Ciudadanos	Finalizado	Tramite	NOVEDADES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	INSPECCION Y VIGILANCIA	06/07/2017 07:54 PM	<u>28/07/2017</u>	15/07/2017 09:40 AM
2017PQR3775	MALAGÓN VALERO, ROSA INÉS	Ciudadanos	Finalizado	Tramite	COMUNICACIONES MEN	DESPACHO	10/07/2017 04:14 PM	<u>01/08/2017</u>	01/08/2017 05:30 PM
2017PQR3819	MALAGÓN VALERO, ROSA INÉS	Ciudadanos	Finalizado	Tramite	COMUNICACIONES MEN	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	12/07/2017 09:17 AM	<u>03/08/2017</u>	18/07/2017 03:42 PM
2017PQR383	LOPEZ HERNAN	Ciudadanos	Asignado	Tramite	CICLO DE CALIDAD	EVALUACION	12/07/2017	28/08/2017	13/07/2017 08:26 AM

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba





5	DEZ, RICHARD						08:37 PM		
2017P QR388 2	COCIEN TIFICA	Ciudadan os	Finaliza do	Queja o Reclam o	TERCERO S POR LIBRANZA S	ADMINIST RACION DE NOMINA	15/07/2 017 07:03 AM	09/08/20 17	09/08/2017 09:46 AM
2017P QR388 3	COCIEN TIFICA	Ciudadan os	Finaliza do	Queja o Reclam o	TERCERO S POR LIBRANZA S	ADMINIST RACION DE NOMINA	15/07/2 017 07:05 AM	09/08/20 17	09/08/2017 09:48 AM
2017P QR388 4	COCIEN TIFICA	Ciudadan os	Finaliza do	Queja o Reclam o	TERCERO S POR LIBRANZA S	ADMINIST RACION DE NOMINA	15/07/2 017 07:08 AM	09/08/20 17	09/08/2017 09:52 AM
2017P QR388 5	COCIEN TIFICA	Ciudadan os	Finaliza do	Queja o Reclam o	TERCERO S POR LIBRANZA S	ADMINIST RACION DE NOMINA	15/07/2 017 07:12 AM	09/08/20 17	09/08/2017 11:15 AM
2017P QR388 6	COCIEN TIFICA	Ciudadan os	Finaliza do	Queja o Reclam o	TERCERO S POR LIBRANZA S	ADMINIST RACION DE NOMINA	15/07/2 017 07:13 AM	09/08/20 17	09/08/2017 10:01 AM
2017P QR389 7	LOPEZ HERNAN DEZ, RICHAR D	Ciudadan os	Finaliza do	Tramite	POBLACIO N VULNERA BLE	COBERTU RA	17/07/2 017 11:39 AM	09/08/20 17	08/08/2017 09:10 AM
2017P QR406 3	PINEDA HERNAN DEZ, ARNOVI S	Ciudadan os	Finaliza do	Consult a	SOLICITU D DE INFORMA CION	RECURSO S HUMANOS	24/07/2 017 02:58 PM	15/08/20 17	01/08/2017 05:41 PM
2017P QR411 2	LOPEZ HERNAN DEZ, RICHAR D	Ciudadan os	Finaliza do	Tramite	PROYECC ION DE CUPOS	COBERTU RA	26/07/2 017 08:53 AM	17/08/20 17	15/08/2017 07:15 PM
2017P QR415 8	GOMEZ, JORGE	Ciudadan os	Finaliza do	Tramite	NORMATI VIDAD SECTOR EDUCATIV O	RECURSO S HUMANOS	27/07/2 017 02:56 PM	18/08/20 17	10/08/2017 08:59 AM
2017P	QUIÑON	Ciudadan	Asigna	Tramite	ASCENSO	ADMINIST	27/07/2	18/08/20	28/07/2017 09:14





QR417 3	ES LEÓN, LUIS EFREN	os	do		AL ESCALAF ÓN - DECRETO 1278, POR CONCURS O.	RACION DE CARRERA	017 06:36 PM	17	AM
2017P QR417 7	LOPEZ HERNAN DEZ, RICHAR D	Ciudadan os	Finaliza do	Tramite	NOVEDAD ES DE ESTABLE CIMIENTO S EDUCATIV OS	ACCESO	28/07/2 017 08:51 AM	22/08/20 17	08/08/2017 09:03 AM
2017P QR418 6	PINEDA HERNAN DEZ, ARNOVI S	Ciudadan os	Finaliza do	Tramite	CERTIFIC ACIÓN DE PRESENT ACIÓN E INICIACIÓ N DE LABORES	RECURSO S HUMANOS	28/07/2 017 01:36 PM	<u>14/08/20 17</u>	31/07/2017 04:34 PM
2017P QR422 7	LOPEZ HERNAN DEZ, RICHAR D	Ciudadan os	Finaliza do	Tramite	SOLICITU D DE INFORMA CION	COBERTU RA	31/07/2 017 07:19 PM	23/08/20 17	01/08/2017 10:17AM

Anexo 5. Dependencias por estado de finalización.





DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Lorica

Fecha Inicial:
01/07/2017

Fecha Final:
31/07/2017

DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Acceso	Tramite	18	18	0	0	0	0	100.00%
	Total	18	18	0	0	0	0	100.00%
Administracion De Carrera	Sugerencia	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	58	57	0	1	0	0	100.00%
	Total	60	59	0	1	0	0	100.00%
Administracion De Nomina	Queja o Reclamo	7	7	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	72	69	0	3	0	0	100.00%
	Total	79	76	0	3	0	0	100.00%
Administracion De Planta De Personal	Tramite	13	12	0	1	0	0	100.00%
	Total	13	12	0	1	0	0	100.00%
Administrativa Y Financiera	Tramite	6	6	0	0	0	0	100.00%
	Total	6	6	0	0	0	0	100.00%
Archivo	Tramite	6	6	0	0	0	0	100.00%
	Total	6	6	0	0	0	0	100.00%
Calidad Educativa	Invitación	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Total	1	1	0	0	0	0	100.00%
Cobertura	Tramite	72	63	0	9	0	0	100.00%
	Total	72	63	0	9	0	0	100.00%
Deporte, Recreacion, Cultura Y Turismo	Tramite	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Total	2	2	0	0	0	0	100.00%
Despacho	Invitación	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	23	22	0	1	0	0	100.00%
	Total	25	24	0	1	0	0	100.00%
Evaluacion	Queja o Reclamo	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	24	17	0	7	0	0	100.00%
	Total	25	18	0	7	0	0	100.00%
Financiera	Tramite	25	23	0	2	0	0	100.00%





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LLORCA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO “SAC”

Página 13 de 1

DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION								
SE Llorca								
Fecha Inicial: 01/07/2017			Fecha Final: 31/07/2017					
DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Financiera	Total	25	23	0	2	0	0	100.00%
Infraestructura	Tramite	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Total	1	1	0	0	0	0	100.00%
Inspeccion Y Vigilancia	Queja o Reclamo	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Sugerencia	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	99	98	0	1	0	0	100.00%
	Total	102	101	0	1	0	0	100.00%
Juridica	Sugerencia	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	64	64	0	0	0	0	100.00%
	Total	65	65	0	0	0	0	100.00%
Manejo De Fondo Prestacional	Tramite	58	58	0	0	0	0	100.00%
	Total	58	58	0	0	0	0	100.00%
Mejoramiento	Tramite	3	3	0	0	0	0	100.00%
	Total	3	3	0	0	0	0	100.00%
Permanencia	Tramite	4	4	0	0	0	0	100.00%
	Total	4	4	0	0	0	0	100.00%
Planeacion	Tramite	10	10	0	0	0	0	100.00%
	Total	10	10	0	0	0	0	100.00%
Recursos Humanos	Consulta	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	92	91	0	1	0	0	100.00%
	Total	93	92	0	1	0	0	100.00%
Servicio De Atencion Al Ciudadano	Tramite	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Total	1	1	0	0	0	0	100.00%
Servicios Informaticos	Tramite	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Total	2	2	0	0	0	0	100.00%
Tota Entidad:		671	645	0	26	0	0	100.00%

RANKING NACIONAL
Sistema de Atención al Ciudadano - SAC Julio de 2017

MAYO	JUNIO	PUESTO	Secretaría	No. Req Esperados	No. Req Radicados	Oportunidad en la respuesta	Puntaje
4	1	1	Caquetá	1500	2761	100,00%	100,00%
1	1	1	Cesar	1500	2072	100,00%	100,00%
1	1	1	Duitama	600	644	100,00%	100,00%
1	1	1	Itagüí	1000	1577	100,00%	100,00%
9	7	1	Magangué	600	675	100,00%	100,00%
1	4	1	Manizales	600	1071	100,00%	100,00%
2	3	1	Nariño	2600	3962	100,00%	100,00%
1	25	1	Pasto	1000	1599	100,00%	100,00%
1	36	1	Pitalito	600	626	100,00%	100,00%
1	1	1	Quindío	1000	1314	100,00%	100,00%
1	1	1	Rionegro	400	431	100,00%	100,00%
8	39	1	Sabaneta	400	475	100,00%	100,00%
1	1	1	Tumaco	600	1120	100,00%	100,00%
1	1	1	Tunja	600	701	100,00%	100,00%
14	1	1	Turbo	600	765	100,00%	100,00%
1	21	1	Vaupés	600	650	100,00%	100,00%
1	1	1	Vichada	600	612	100,00%	100,00%
1	1	2	Caldas	1500	1532	99,93%	99,97%
1	12	3	Mosquera	600	697	99,80%	99,90%
1	45	4	Facatativá	600	787	99,77%	99,89%
15	16	5	Putumayo	1000	2319	99,79%	99,88%
3	19	5	Yopal	600	1011	99,76%	99,88%
17	11	6	Cartago	600	697	99,24%	99,62%
29	20	7	Amazonas	600	627	99,16%	99,58%
7	5	8	Fusagasugá	400	588	99,09%	99,55%
20	5	9	Montería	1000	1375	99,05%	99,53%
5	8	10	Tuluá	600	734	98,95%	99,48%
42	17	11	Sogamoso	400	581	99,07%	99,43%
38	23	13	Cauca	2600	6212	98,87%	98,40%

Versión 03
Código E
Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Llorca- Córdoba





17	28	23	12	Cauca	2600	6313	98,97%	99,40%
	1	2	13	Chocó	2000	2249	98,70%	99,33%
	19	8	14	Envigado	600	786	98,57%	99,29%
	23	40	15	Chía	600	607	98,48%	99,24%
	26	32	16	Dosquebradas	600	621	98,29%	99,15%
	25	29	17	Barranquilla	2600	3263	98,27%	99,14%
	12	10	18	Lorica	400	671	98,06%	99,03%
	16	9	19	Sincelejo	1000	1242	98,10%	99,01%
	1	14	20	Apartado	400	519	98,00%	99,00%

Atentamente,

SANDRA CORREA VELASCO
Líder SAC - SEM Lórica